

## HYGIENE – PREVENTION – PROTECTION

Chères clientes, Chers clients,

La santé, le bien-être et la sécurité de nos clients et de nos équipes sont d'une importance primordiale pour nous. C'est pourquoi **nos procédures de nettoyage/désinfection et les contrôles ont été renforcés**. Pour s'assurer de leur parfaite mise en application, l'ensemble de notre personnel a été sensibilisé, informé et formé aux enjeux sanitaires engendrés par la crise du Covid 19.

Le produit utilisé pour le nettoyage/désinfection dans l'ensemble de l'établissement est conforme à la norme EN 14476.

Afin de vous accueillir en toute sécurité, les démarches suivantes ont été mises en place :

### POUR LE RESPECT DE TOUS

1. Respect des gestes barrières et de distanciation physique : 1 mètre minimum
2. Port du masque obligatoire au sein de l'établissement
3. Gel hydro alcoolique mis à disposition tout au long de votre parcours
4. Nettoyage renforcé dans les espaces communs des sanitaires et points de contact (interrupteur, poignée de porte, ...)

### LA PREPARATION DE VOTRE SEJOUR

Toute demande de réservation devra faire l'objet d'une confirmation par mail, précisant la formule souhaitée et toutes vos coordonnées (portable, mail, adresse postale, numéro de plaque d'immatriculation en cas d'arrivée en voiture) ainsi que votre heure d'arrivée afin de planifier votre accueil dans le respect des règles de distanciation

### NOS CONDITIONS TARIFAIRES

Compte tenu de l'incertitude de progression et diminution de l'épidémie et vous laisser la possibilité de réserver plus facilement votre séjour, aucune demande d'acompte ne vous sera demandée lors de la réservation et toute annulation n'entraînera aucun frais de gestion de dossier jusqu'au 31.12.2020

### A LA RECEPTION

1. L'accueil des clients est limité à 2 personnes à l'intérieur
2. Mise en place d'un hygiaphone
3. Transmission des codes d'entrée et WIFI par SMS
4. Paiement par CB sans contact privilégié
5. Envoi des factures par mail
6. Mise à disposition des gobelets à dents

### A L'HOTEL

1. Tous bibelots et papiers ont été retirés des chambres
2. Désinfection systématique des clefs
3. Le personnel est équipé de protections individuelles appropriées pour chaque chambre
4. Dans la mesure du possible, les chambres ne sont pas utilisées pendant 24h après le départ du client
5. Merci d'ouvrir vos fenêtres le matin de votre départ et laisser la clef sur la porte à l'extérieur
6. Le linge de toilette est lavé à 60°C, puis séché dans les 2 heures qui suivent par notre personnel
7. Le nettoyage du linge de lit est assuré par une société extérieure agréée
8. Pour des informations touristiques, adressez-vous à la réception

### AU RESTAURANT

1. Mise en place d'un sens avec entrée et sortie avec utilisation obligatoire de gel à l'entrée et à la sortie
2. Le client doit porter un masque dans la salle dès lors qu'il n'est pas assis
3. Respect d'1 mètre entre chaque table
4. Le personnel porte un masque ou une visière pendant tout le service et se lave régulièrement les mains
5. Le personnel assure le service du petit-déjeuner buffet
6. Possibilité de room service le soir et le matin ainsi que de paniers pique nique
7. La salle de restaurant est nettoyée et désinfectée à chaque fin de service avec une attention particulière aux points de contact

### EN CUISINE

1. Suivi du respect des procédures de réception de marchandises avec des gants jetables en retirant les emballages cartons à l'extérieur du local
2. Port de la charlotte obligatoire
3. Désinfection des points de contact renforcée à l'entrée et à la sortie
4. Lavages des mains réguliers
5. Désinfection des cantines, fours, armoires de maintien au chaud, chambres froides, réfrigérateurs après chaque service

### PLUS GENERALEMENT

Conformément à la législation, nous avons mis en place un protocole de gestion en cas de suspicion au Covid 19 ; nous mettrons en quatorzaine tout employé avec fièvre et/ou autres symptômes du Covid 19 ; nous avons nommé une responsable de la Charte sanitaire au sein de notre établissement : Valérie Monti

*Nous vous remercions de votre confiance et vous souhaitons un agréable séjour,*

*La Direction*