

## HYGIENE – PREVENTION – PROTECTION

Chères clientes, Chers clients,

La santé, le bien-être et la sécurité de nos clients et de nos équipes sont d'une importance primordiale pour nous. C'est pourquoi **nos procédures de nettoyage/désinfection et les contrôles ont été renforcés**. Pour s'assurer de leur parfaite mise en application, l'ensemble de notre personnel a été sensibilisé, informé et formé aux enjeux sanitaires engendrés par la crise du Covid 19.

Le produit utilisé pour le nettoyage/désinfection dans l'ensemble de l'établissement est conforme à la norme EN 14476.

Afin de vous accueillir en toute sécurité, les démarches suivantes ont été mises en place :

### POUR LE RESPECT DE TOUS

1. Respect des gestes barrières et de distanciation physique : 1 mètre minimum
2. Port du masque obligatoire au sein de l'établissement à partir de 11 ans
3. Gel hydro alcoolique mis à disposition tout au long de votre parcours
4. Nettoyage renforcé dans les espaces communs des sanitaires et points de contact (interrupteur, poignée de porte, ...)

### LA PREPARATION DE VOTRE SEJOUR

Toute demande de réservation devra faire l'objet d'une confirmation par mail, précisant les coordonnées de chaque mineur accueilli (nom, prénom, date de naissance, adresse postale et téléphone des responsables légaux) la formule souhaitée et les coordonnées de l'autocariste accompagnant (portable, mail, adresse postale, numéro de plaque d'immatriculation en cas d'arrivée en voiture) ainsi que votre heure d'arrivée afin de planifier votre accueil dans le respect des règles de distanciation physique.

### NOS CONDITIONS TARIFAIRES

Compte tenu de l'incertitude de progression et diminution de l'épidémie et vous laisser la possibilité de réserver plus facilement votre séjour, aucune demande d'acompte ne vous sera demandée lors de la réservation et toute annulation n'entraînera aucun frais de gestion de dossier jusqu'au 31.12.2020

### A LA RECEPTION

1. L'accueil des clients est limité à 2 personnes à l'intérieur
2. Mise en place d'un hygiaphone
3. Transmission des codes d'entrée et WIFI par SMS
4. Envoi des factures par mail

### EN DORTOIR

1. Une distanciation d'un mètre est respectée entre chaque couchage d'un même dortoir
2. Désinfection systématique des clefs
3. Le personnel est équipé de protections individuelles appropriées pour chaque dortoir
4. Dans la mesure du possible, les dortoirs ne sont pas utilisés pendant 24h après le départ du client
5. Merci d'ouvrir les fenêtres le matin de votre départ
6. Le nettoyage du linge de lit est assuré par une société extérieure agréée
7. Pour des informations touristiques, adressez-vous à la réception

### EN SALLE A MANGER

1. Mise en place d'un sens avec entrée et sortie avec utilisation obligatoire de gel à l'entrée et à la sortie
2. Le client doit porter un masque dans la salle dès lors qu'il n'est pas assis (à partir de 11 ans)
3. Respect d'1 mètre entre chaque table et siège ; organisation sur deux services en fonction du nombre
4. Le personnel porte un masque ou une visière pendant tout le service et se lave régulièrement les mains
5. Le personnel assure les différents services des repas
6. Possibilité de paniers pique nique
7. La salle à manger est nettoyée et désinfectée à chaque fin de service avec une attention particulière aux points de contact

### EN CUISINE

1. Suivi du respect des procédures de réception de marchandises avec des gants jetables en retirant les emballages cartons à l'extérieur du local
2. Port de la charlotte obligatoire
3. Désinfection des points de contact renforcée à l'entrée et à la sortie
4. Lavages des mains réguliers
5. Désinfection des cantines, fours, armoires de maintien au chaud, préparations froides, réfrigérateurs après chaque service

### PLUS GÉNÉRALEMENT

Conformément à la législation, nous avons mis en place un protocole de gestion en cas de suspicion au Covid 19 ; nous mettrons en quatorzaine tout employé avec fièvre et/ou autres symptômes du Covid 19 ; nous avons nommé une responsable de la Charte sanitaire au sein de notre établissement : Valérie Monti

*Nous vous remercions de votre confiance et vous souhaitons un agréable séjour,*

*La Direction*